

Конвергенция реальностей через формирование экосистемы инклюзивного туризма



Современная парадигма инклюзивного туризма эволюционирует от локального устранения физических барьеров к комплексному инжинирингу сервисной экосистемы. Ключевой задачей становится создание адаптивной среды, способной в режиме реального времени реагировать на индивидуальные потребности людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Решение этой многомерной проблемы лежит в области конвергентных исследований, где синтез урбанистики, компьютерных наук и сервисной экономики открывает новые возможности для обеспечения бесшовности туристического опыта.

Ученые и молодые исследователи Политеха представили многоуровневую архитектуру такого решения.

Профессор *Дмитрий Ефанов* предложил киберфизическую систему на основе цифровых двойников, обеспечивающую не реактивное, а предиктивное управление инфраструктурой. Эта платформа позволяет прогнозировать нагрузки и автоматически адаптировать логистические маршруты.

На операционном уровне доцент Вячеслав Потехин представил модель интеграции смарт-технологий в гостиничный бизнес, где распределенные IoT-сенсоры и системы автоматизации создают персонализированную среду проживания, динамически подстраивающуюся под специфические потребности гостей с инвалидностью.

Синергетический подход демонстрирует совместный проект аспиранток *Марии Плехановой* и *Есении Елиной*, в котором архитектурные и цифровые решения образуют целостную систему. Исследователи совмещают принципы универсального дизайна и продуманного зонирования физического пространства с интеллектуальными сервисами управления потоками на основе данных телеметрии, создавая непрерывную цепь доступности.

Научные разработки обсудили в рамках заключительного мероприятия Недели туризма в СПбПУ — научно-практического семинара «Инжиниринг экосистемы инклюзивного туризма: технико-экономико-педагогический дискурс». Проекты получили экспертную оценку представителей Минтруда России и отраслевых практиков. Таким образом, в СПбПУ формируется комплексная научно-технологическая платформа для создания инклюзивной туристической экосистемы, отвечающей вызовам современности.