# Экспертный диалог в Политехе



В эпоху глобальной перестройки технологических цепочек и курса на импортозамещение качество перестает быть узкотехнической задачей, становясь стратегическим приоритетом национального развития. Технологическое лидерство требует формирования целостной экосистемы, где передовые научные разработки, современные образовательные программы и конкретные запросы промышленности объединяются вокруг единых стандартов. Комплексный подход, при котором качество закладывается на стадии проектирования и сопровождает весь жизненный цикл продукта, превращается в ключевой элемент технологического суверенитета.

24 ноября 2025 года Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого выступил площадкой

. Организованный Высшей

школой сервиса и торговли СПбПУ совместно с Роскачеством, форум был приурочен к Всемирному дню качества и собрал ведущих экспертов для диалога о новых вызовах в этой области.

Центральной темой обсуждения стало взаимодействие между образовательными и научными организациями, промышленными предприятиями и государственными институтами, а также поиск эффективных моделей подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере управления качеством.

## Ключевые дискуссии и выводы

Программа форума включала панельную дискуссию, тематические круглые столы и студенческую конференцию, что позволило рассмотреть проблему с разных сторон.

# Промышленность в условиях цифровой трансформации.

В ходе панельной дискуссии под руководством доцента *Бориса Лямина* эксперты проанализировали, как цифровизация меняет подходы к управлению качеством. *Илья Андреев* (АО «НПО «Обуховский завод») представил исследование об адаптации систем качества к гибким производственным системам. *Ольга Мацко* (ВШАиР СПбПУ) подчеркнула важность стратегического партнерства между университетами и промышленностью для синхронизации образовательных программ с потребностями производства. Георгий Бардин (Концерн R-Про) отметил потенциал отечественных платформенных решений для цифровизации экономики и образования.

#### Синергия процессов и человеческого капитала.

На круглом столе, который модерировал *Илья Андреев*, обсуждались методы повышения производительности труда через улучшение бизнес-процессов. Участники, включая представителей СПбПУ и промышленных предприятий, рассмотрели применение смарт-стандартов, практики вовлечения сотрудников в непрерывное совершенствование и необходимость модернизации лабораторной базы для подготовки инженерных кадров.

## Подготовка кадров для технологического прорыва.

Отдельная дискуссия посвящалась развитию человеческого капитала. Модератор *Анна Черников*а (ИПМЭиТ СПбПУ) и спикеры из школ, вузов и практикующих специалистов (университетская клиника ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова») пришли к выводу о необходимости укрепления связей между образовательными учреждениями и реальным сектором экономики. Итогом стало определение ключевых компетенций, востребованных работодателями, и механизмов адаптации выпускников.

## Клиентоцентричность и бережливое управление в госуправлении.

Одной из наиболее продуктивных тем форума стало обсуждение применения принципов качества в публичной сфере. Модераторы *Максим Иванов и Тамара Селентьева* (ИПМЭиТ СПбПУ) вместе с представителями ФНС, МФЦ и других ведомств проанализировали успешные кейсы из Липецкой и Ленинградской областей. Как отметил Максим Иванов, «клиентоцентричность в связке с бережливым управлением — это стратегический курс на повышение качества жизни», демонстрирующий переход от теории к практике.

Как отметил *Илья Андреев*, «качество как фактор лидерства рождается именно на стыке практических запросов бизнеса и фундаментальных исследований». Основной вывод мероприятия заключается в том, что достижение технологического лидерства требует системного подхода, где рациональная организация процессов и подготовка квалифицированных кадров становятся фундаментом стратегии развития.