

Цифровая педагогика толерантности



С ростом онлайн-коммуникаций в университетской среде традиционные методы воспитания толерантности теряют эффективность. Анонимность и отсутствие невербальных сигналов в цифровой среде часто провоцируют конфликты и проявления нетерпимости. Особенно это актуально для такого мультикультурного города, как Санкт-Петербург.

Исследование студентки Гуманитарного института СПбПУ, *Валерии Зулькарнаевой*, лауреата премии Правительства Санкт-Петербурга, предлагает практическое решение этой проблемы. Проект посвящен интеграции технологий искусственного интеллекта в педагогическую практику для формирования толерантного дискурса.

В ходе работы была создана и апробирована система педагогических ботов-модераторов, которые не просто блокируют нарушения, а выполняют воспитательную функцию: предлагают альтернативные формулировки, разъясняют нормы общения и проводят микро-уроки по цифровому этикету.

Другая ключевая разработка — алгоритмы для выявления нетолерантного контента на основе машинного обучения (SVM, LSTM, BERT). Их особенность в способности анализировать контекст, что позволяет с точностью 89,3% отличать прямые оскорбления от скрытой агрессии, иронии или академической дискуссии.

В ходе апробации в СПбПУ, где было проанализировано более 50 000 сообщений, система показала высокую эффективность:

Количество проявлений нетолерантного поведения снизилось на 62%.

Конструктивность коммуникации в студенческих чатах выросла на 54%.

Система не только выявляет проблемы, но и помогает их предотвращать, снижая нагрузку на преподавателей и формируя здоровую коммуникативную среду.

Разработанная модель является масштабируемым решением, которое может быть адаптировано для любого вуза. Ее внедрение поспособствует профилактике конфликтов и развитию навыков конструктивного диалога в цифровую эпоху.

